

探索适应新形势的高校督导制度

徐赐宁, 王 艺

(四川大学 教务处 社科处, 四川 成都 610064)

摘要:高校督导制是我国高校教育管理中的一个重要部分。拓展教育督导观念,明确督导工作职权,加强督导队伍建设,是新形势下高校完善督导机制的根本。

关键词:高校; 督导机制

中图分类号:G647.1 **文献标识码:**A **文章编号:**1000-5315(2002)03-0137-04

进入21世纪,科学发展突飞猛进,知识经济时代即将来临,各国综合国力的竞争日趋激烈,而国力竞争的关键是人才的竞争。教育担负着培养人才的重任,乃是立国之本。因此,中国共产党在十五大再次把科教兴国作为跨世纪战略。在新世纪,抓好教育的一个重要方面是要对教育实施全面的科学管理。科学的教学管理是指教育决策系统、执行系统和监督反馈系统三位一体的教育行政管理。本文拟从监督反馈系统即教学督导制度来探索如何在新形势下完善高等学校的督导机制。

一 在高校中实行教育教学督导的必要性

教育督导是指对教育工作的行政监督、检查、评估和指导。只有充分发挥教育督导的功能,才能切实保障依法治教、决策科学、政令畅通,才能保证教育质量和效益不断提高,促进教育事业健康发展。

世界上许多发达国家都将教育督导作为教育行政体制的一部分,其教育督導體制与教育行政体制相适应,根据各国的教育管理和教育实施状况采取不同类型不同形式的督导机制。督导历史十分悠久,如法国的行政监督型督导,美国的指导型、服务型督导,英、日两国的指导、监督并重的教育督导,都

是其教育管理的重要手段。这些国家的教育督导,从以下几个方面起到了积极的作用。1. 向教育行政部门提出建议,对国家的教育决策起影响作用;2. 传递信息,交流推广好的经验,促进研究、解决共同关心的问题;3. 对办学水平和教学水平作出评估,进而对学校教育工作和各项工作产生影响;4. 直接参与教育行政、学校的发展规划进程,或通过反馈的信息,给规划的制订、修改和调整提供依据。20世纪以来,许多国家的教育督导在教育行政管理中的地位、权威和作用不断得到强化,教育督导的观念在不断变化和拓展,教育督導體制的改革在不断深化,教育督导机构的建设日渐加强,教育督导人员的资格和要求在不断提高,教育督导工作的内容和方式方法在日趋完善,教育督导工作的水平、质量和效果也在日益提高。总之,随着现代社会生产力、现代科学技术和现代教育的发展,教育督导在许多国家特别是发达国家越来越受到重视,并展示出强大的活力,有力地促进了教育事业的发展。

我国的教育督导工作,经历了建国初期的教育视导机构进行的检查、总结和指导工作到1995年的督导评价制度以立法的形式确定下来这一漫长而曲

收稿日期:2001-08-20

作者简介:徐赐宁(1949—),女,四川省成都市人,四川大学教务处,副研究员。

王艺(1968—)女,重庆市酉阳人,四川大学社科处,助理研究员。

折的历史时期,有一个发展、中断、恢复、再发展的过程。这个发展过程表明,在教育管理及其运行机制中,建立监督和反馈系统即教育督导制度,对教育工作进行行政监督,乃是教育管理过程的客观规律决定的,是教育管理现代化、科学化的重要标志。在改革、开放的新形势下,为了进一步保证国家有关教育方针、政策、法规的贯彻执行和教育目标的实现,应当加强教育督导工作。1991年,国家教委制定了《教育督导暂行规定》,明确指出:“教育督导是对教育工作的行政监督。”1993年颁布的《中国教育改革和发展纲要》明确指出:要“加强督导队伍,完善督导制度”,“建立和完善执法监督系统”。在各类教育法规中,也多次强调教育督导的必要性和重要性。至今为止,国家的教育行政部门开展的教育督导工作只限于基础教育范围内。作为培养现代化建设人才的重要基地——高等学校,根据自身的特点和发展方向,近年来也因地制宜地开展了教育督导工作。

改革开放以来,社会主义市场经济不断发展,对教育提出了越来越高的要求,对教育观念、体制、办学模式、教学内容和教学方法都产生了深刻的影响,促使教育进一步深化改革,加强监督检查和宏观调控职能。在我国的高教事业发展中,体制改革和教学改革日益深入。近年来,遍及全国不同形式的并校,使高校向多学科、综合性方向发展,优势互补,办学实力不断增强,招生规模逐年扩大,这对高校的进一步发展带来了新的机遇,同时也带来了新的挑战。在办学规模扩大以后,如何处理好规模与效益、数量与质量的关系?如何坚持执行党的教育方针、政策、法规?如何协调宏观调控与进一步发展的关系?我们认为,随着教育教学改革的深入和发展,教育督导面临着新形势和新任务。20世纪90年代后期,我们在多学科、综合性的大学内,进行了教学管理督导实践:组建专门的教育教学督导机构——教学管理督导组,在学校的直接领导下,独立地开展教学督导工作。教学管理督导组按照国家的教育法规、方针、政策和学校所制定的管理办法,监督和指导教学管理部门和教学单位贯彻执行党和国家的教育方针、政策、法规,完成学校教学工作、教学改革、教学建设及执行学校的各项规章制度,改进教学管理,提高教学质量和办学水平,以保证教育目标和人才培养规格的实现。几年来,教学管理督导组深入到教学管

理第一线,通过巡视机关、教学楼、教室、实验室,参加教学研究活动,采用专项检查和综合评估等方式,评估机关作风、教风和学风建设状况,了解教学管理工作状况、教学计划实施状况、教学过程教学内容和教学方法改进情况、师资队伍现状、学生学习状况,以督导专题报告传递、交流了教学先进经验。如关于教学管理制度问题、育人环境问题、基础课程教学的情况、毕业环节和关于领导干部和机关工作作风等专题报告,提出了意见和建议。教学管理督导组所提的意见,为学校教育决策提供了依据。督导组提出的建议,已有多项被采用。在督导中发现的问题,也引起了重视,一些问题已得到了解决。督导工作的开展,说明学校对教育教学工作的高度重视。由于督导工作的独立性,没有小团体和官本位的影响,督导结果是公正、客观的。我们在调研中了解到,许多兄弟院校都以不同的形式开展了教育督导工作,有全面督导、专项督导、常规督导、定期督导,从不同的方面对教育教学进行了监督、检查、评估、指导,不同程度地促进B管理水平、教学质量的提高。关于教育督导的理论研究也越来越深入。众多的研究和实践表明:在高等学校开展教育教学督导,是教育教学管理的客观规律所决定的,是新形势发展所要求的。教育教学督导能起到行政管理起不到的作用,对提高教育教学质量和人才培养质量是很有必要的。

二 明确督导工作的职能,提高督导工作的质量

高校教育督导是我国教育督导制中一个重要的组成部分。高校督导的职能,也应该和我国正在实施的督导制的职能一致,即:监督、检查、评估、指导。监督和检查是通过日常的巡视活动来进行的。督导工作既是学校行政管理的一种手段,将教学管理工作和教学活动自觉地纳入规范的轨道,又具有强制性的因素,这是依法治教的需要,有利于规范管理。另一方面,督导中的综合评估和系统评估,是一种科学、严谨的督导,它的结果一般是量化的,具有极强的说服力。督导中的指导职能,含有帮助、分析、引导之意,有指明方向和提供服务的作用。

根据督导工作的职能,要提高督导工作的质量,应作好以下几方面的工作。

1. 认真制定督导工作计划

为了使督导工作目的明确,有序进行,要认真制定计划,包括督导工作的程序、时间、人员的落实等等。我们在实践中,十分重视计划的制定和落实。

每学期开学时都要找出本期工作的切入点,制定本期督导工作计划,确定本期工作重点、工作日程、人员分工、工作方式。在工作过程中,还将针对督导中出现的新问题进行集体研究,有重大的专题督导还向主管校领导报告。有科学的、详细的、切合实际的工作计划,教学管理督导工作有的放矢,督导工作就能有效地开展。每学期结束前,要对本期的工作计划进行检查和总结。这样,才能保证督导计划的顺利执行,才能不断提高督导工作的质量。

2. 作好重点督导工作

在督导工作中,我们认为,点面结合、重点突出是应该遵循的又一原则。督导工作的重点应放在教育教学的热点、重点上。教育的热点、重点为人们所关注,加强督导,必然会产生积极的效果。因此,每学期在常规督导的基础上,应重点进行几项专题督导。如学校的管理制度和管理水平是影响学校发展的重要因素,教学质量和人才培养质量是学校的生命线,教风、学风建设和基础课程的教学质量是提高人才培养质量的关键。因此,我们重点在这些方面进行了督导,写出了《基础课程调研报告》、《学风建设报告》、《校园周边环境的调查情况》、《教学条件的情况调查》等。这些问题的督导,引起了学校领导的高度重视,主管校领导和业务机关及时作了专题研究,很多问题也能得到及时解决。

3. 作好信息反馈工作

要及时作好总结工作,特别是对督导工作中了解的情况和问题及时进行反馈。反馈方式和渠道的建立,必须落在实处。我们的督导报告,在上交和转发时,均设计有反馈意见表。反馈意见表注明了送交单位、设计了主管校领导阅示意图、主管部门阅示处理意见栏目,并限期反馈回教学管理督导组。反馈情况将作为下一次督导的内容之一。反馈工作的落实,使督导工作能持续、有效地开展,并起到应有的作用。

4. 进一步完善高等学校教育督导机制

教育部已制定了《教育督导暂行规定》等法规性文件,许多高等学校也有适合本校具体情况的教育教学督导规定和实施办法,这是各校教育教学督导工作的依据。随着教育教学改革的深入与督导体制的发展,应该在国家所颁发的教育法规的基础上,根据学校的实际情况和发展的需要,不断总结督导工作经验,修改督导工作办法,完善督导机制,使督

导机构的组建、要求、目的、职责、范围、方式、纪律等方面的规定更加科学、系统和严密,更适应督导工作的需要和促进督导工作的发展。

三 搞好督导队伍建设

要有效地开展督导工作,督导队伍的建设十分重要。配备懂教育、能力强、作风好、有威望的督导人员,组建一支高素质、高水平的精干的督导队伍,才能很好地完成教学督导的任务。

国外很多国家对督导人员在学历、经历、专业、年龄上均有严格的要求,如英国要求必须是大学毕业、法国要求有博士学位、美国要求有硕士学位,同时要求有督导工作经历和经验,要求接受过教育督导专业的训练,并且有严格的选拔程序,由上一级任命。督导人员地位很高,强化了其督导的权威性,便于更好地发挥督导职能。

我国高等学校教育督导队伍的建设,要适应我国的人事体制改革。目前,在高等学校教育行政管理部门内,各职能部门的编制均有一定规定。督导制是近年来才恢复和发展起来的,涉及到新增编制的现实困难。另一方面,有一部分刚从现职上退下来的各级干部,其中包括校级、中层机关和学院的各级领导和各类专家,他们具有较高的学历、丰富的教育教学经验和管理经验、很高的学术造诣、极强的政策水平和协调能力,关心我国的教育教学事业,有很强的责任心,对学校的现实状况十分了解,身体也健康。组建督导队伍以他们为主体,再选择一部分现职的督导人员,完全能有效地开展督导工作。我们在实践中,采用以上办法,组建了一支精干、高效的督导队伍。教学管理督导组的组长为退居二线的校级领导,其他成员为退居二线或刚退休的中层管理干部、各学科的专家,他们有精力和时间专职从事教育教学督导工作。由于不在现职的管理机构中,他们在督导工作中能不受干扰,能立足全局、综观全局,不受小团体和官本位思想的影响,工作中公正、客观、认真,能有效地开展督导工作。这是一条符合我国国情,因地制宜搞好督导队伍建设的可行途径。

四 处理好督导工作中的两个关系

1. 正确处理同被督导者的关系

在督导中,被督导者往往存在紧张和防范的心理,这时督导人员要作好宣传、解释工作,说明督导工作的目的和意义,作到热情、耐心。在进行督导工作时,一定要以教育法规和方针、政策为依据,要严

格遵循教育教学的客观规律,坚持从实际出发,坚持实事求是的科学态度。同时要充分肯定被督导对象的工作成绩,尊重他们的意见,诚恳地帮助其解决存在的问题和困难。督导人员一定要做到办事公正、廉洁自律。坚持作好这些工作,被督导者就能理解、支持督导工作,主动听取督导人员的建议和意见,积极地改进工作和总结交流工作经验。

2. 正确处理同管理、教学部门的关系

教学管理督导是学校这个管理系统的一个子系统。督导与其他行政管理不同,范围广泛、内容综合,往往一项督导就涉及到多方面的管理工作,但督

导人员没有决策的任务,没有改变决策的权力,不参加具体行政管理工作和教学工作,也没有处理其它行政事务的义务。它代表学校行使督导的职能,具有相当的权威性。它的督导结果将会对其他管理、教学部门的工作状况和业绩产生影响。督导工作过程中,又需要其他管理、教学部门的密切配合。所以,督导人员一定要尊重其他管理、教学部门的人员,支持他们的工作,虚心听取他们的意见和建议,作到密切配合、协调一致,共同搞好教育教学管理工作和督导工作。

参考文献:

1. 杨天平. 英法美日四国教育督导[J]. 比较教育研究, 1995, (4).
2. 陈德珍. 加强教育督导是基础教育改革与发展的需要[J]. 中国教育学刊, 1995, (3).
3. 路文生. 试论教育督导在教育管理中的作用[J]. 吉林教育科学·普教研究, 1994, (2).
4. 张昌言. 教育督导面临的新形势和新任务[J]. 教育新思维.
5. 李忠俊. 正确处理六大关系, 努力探索教育督导评估规律[J]. 西南民族学院学报, 1995, (4).

Exploration of Higher Learning Institution Inspectorship System Suitable for New Situations

XU Ci-ning¹, WANG Yi²

(1. Dean's Office, Sichuan University; 2. Social Sciences Office, Sichuan University, Chengdu, Sichuan 610064, China)

Abstract: Higher learning institution inspectorship system is an important part of China's higher learning institution administration. It is the root of the inspectorship mechanism perfection in new situations to develop educational inspectorship ideas, clarify its duty and right, and strengthen inspector development.

Key words: higher learning institution; inspectorship mechanism

[责任编辑:王永政]